

Rekisteri- ja tietosuojaseloste

Tämä on EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen seloste, jossa kerrotaan, miten Desigence Oy käsittelee toiminnassaan potentiaalisten asiakkaidensa henkilötietoja ja mitkä ovat rekisteröidyn oikeudet.

Rekisterinpitäjä

Desigence Oy
Lemuntie 3-5 B
00510 Helsinki
contact@desigence.com

Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Arto Ruokonen
Lemuntie 3-5 B
00510 Helsinki
arto.ruokonen@desigence.com
040 501 7095

Rekisterin nimi

Desigence Oy:n markkinointirekisteri

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste

Potentiaalisten asiakkaiden henkilötietoja käsitellään ja ylläpidetään oikeutetun edun perusteella seuraaviin tarkoituksiin:

- markkinoinnin, myynnin ja viestinnän toimenpiteet

Potentiaalisten asiakkaiden henkilötietoja ei käsitellä muissa kuin edellä mainituissa tarkoituksissa. Tietoja ei käytetä automatisoituun päätöksentekoon tai profilointiin.

Rekisterin tietosisältö

Markkinointirekisteriin tallennettavia tietoja ovat:

- henkilön nimi ja yhteystiedot (puhelinnumero, sähköpostiosoite, osoite)
- henkilön asema/titteli
- yrityksen nimi ja yhteystiedot
- kontaktointitiedot
- uutiskirjeiden seurantatiedot

Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteriin tallennettavat tiedot saadaan henkilöltä itseltään mm. chat-keskusteluista, verkkolomakkeilla lähetetyistä viesteistä, uutiskirjeiden kautta, sähköpostitse, puhelimitse tai ulkoisista lähteistä kuten kaupallisilta yritysrekisterien tarjoajilta tai julkisilta www-sivustoilta.

Tietojen säilytysajat

Henkilötietoja säilytetään vain sen määräajan, mikä on tarpeen tietojenkäsittelyn tarkoitusten toteuttamista varten. Määräajan päättymisen jälkeen tiedot poistetaan kokonaan tai anonymisoidaan.

Määräaika on:

- kun henkilön asema ja työtehtävät muuttuvat niin, ettei markkinointiin ole enää oikeutettua etua (tiedot tarkistetaan vähintään 3 vuoden välein)
- henkilön kieltäessä suoramarkkinoinnin

Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Henkilötietoja ei luovuteta markkinointitarkoituksiin Desigence Oy:n ulkopuolelle.

Desigence voi käyttää henkilötietojen käsittelyssä luotettavia pilvipalveluita. Olemme varmistaneet, että kaikki palveluntarjoajamme huolehtivat asianmukaisista suojaustoimista ja varmistavat, että käsittely täyttää tietosuojaa-asetuksen vaatimukset. Käytämme säännönmukaisesti seuraavia palveluntarjoajia:

- Taimer (CRM)
- Apsis (uutiskirjeet)

Tietojen siirto EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle

Henkilötietoja ei siirretä EU/ETA-alueen ulkopuolelle.

Rekisterin suojauksen periaatteet

Pääsy henkilötietoihin, laitteisiin ja palvelimiin on rajattu vain niille henkilöille, joiden työtehtävät sitä edellyttävät. Tietoja käsittelevät henkilöt ovat sitoutuneet noudattamaan salassapitovelvollisuutta.

Jos henkilötietojen käsittelyssä käytetään palveluntarjoajia, on tietosuojalainsäädännön ja muutoin asianmukainen henkilötietojen käsittely varmistettu sopimusjärjestelyin.

Henkilöstölle on annettu toimintaohjeet ja koulutusta henkilötietojen käsittelyyn. Henkilötietojen käsittelyn periaatteiden noudattamista seurataan sisäisin auditoinnein.

Desigence ylläpitää sisäisessä tietoverkossa korkeatasoista tietoturva. Tietojen käsittelyssä käytettävät palvelintietokoneet sekä manuaalista aineistoa sisältävät lukitut kaapit sijaitsevat kulunvalvonnan ja turvallisuusjärjestelmien avulla suojatussa tilassa.

Tiedot varmuuskopioidaan säännöllisesti. Käsittelyjärjestelmien ja palvelujen luottamuksellisuus, eheys, käytettävyys, tietojen saatavuus ja vikasietoisuus varmistetaan mm. tietoturvapäivityksillä ja auditoimalla järjestelmiä säännöllisesti.

Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on seuraavat oikeudet, joiden käyttämistä koskevat pyynnöt tulee tehdä osoitteeseen contact@desigence.com.

Tarkastusoikeus

Rekisteröity voi tarkistaa tallentamamme henkilötiedot.

Oikeus tietojen oikaisemiseen

Rekisteröity voi pyytää oikaisemaan häntä koskevat virheelliset tai puutteelliset tiedot.

Vastustamisoikeus

Rekisteröity voi vastustaa henkilötietojen käsittelyä, mikäli kokee, että henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti.

Suoramarkkinointikielto

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojen käyttäminen suoramarkkinointiin.

Poisto-oikeus

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojen poistamista, jos tietojen käsittely ei ole tarpeen. Käsittelemme poistopyynnön, jonka jälkeen joko poistamme tiedot tai ilmoitamme perustellun syyn, miksi tietoja ei voida poistaa.

On huomioitava, että rekisterinpitäjällä voi olla lakisääteinen tai muu oikeus olla poistamatta pyydettyä tietoa. Rekisterinpitäjällä on velvollisuus säilyttää kirjanpitoaineisto Kirjanpitolaisissa (luku 2, 10 §) määritellyn ajan (10 vuotta) mukaisesti. Tämän vuoksi kirjanpitoon liittyvää aineistoa ei voida poistaa ennen määräajan umpeutumista.

Suostumuksen peruuttaminen

Jos rekisteröityä koskeva henkilötietojen käsittely perustuu ainoastaan suostumukseen, eikä esim. asiakkuuteen tai jäsenyyteen, voi rekisteröity peruuttaa suostumuksen.

Rekisteröity voi valittaa päätöksestä tietosuojavaltuutetulle

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rajoitamme kiistanalaisten tietojen käsittelyä siksi aikaa, kunnes asia saadaan ratkaistua.

Valitusoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä tietosuojavaltuutetulle kantelu, jos hän kokee, että rikomme henkilötietoja käsitellessämme voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.

Tietosuojavaltuutetun yhteystiedot: www.tietosuoja.fi/fi/index/yhteystiedot.html